

## Algemene voorwaarden Stap.nu Reïntegratie & Counseling

### 1. Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten in de ruimste zin des woords tussen Stap.nu Reïntegratie & Counseling, gevestigd te 's-Hertogenbosch aan de Schout van Haestrechtsingel 160, 5237 SG te noemen: 'Stap.nu' en een opdrachtgever (hierna te noemen: 'Opdrachtgever').

1.2 Onder Opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: iedere (rechts)persoon die met Stap.nu een overeenkomst heeft gesloten, respectievelijk wenst af te sluiten en behalve deze, diens vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n) en rechtverkrijgende(n). De term overeenkomst en opdracht zullen afwisselend worden gehanteerd in deze algemene voorwaarden, maar worden geacht hetzelfde in te houden.

1.3 Onder cliënt wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: de individuele persoon waaraan Stap.nu in het kader van een door Opdrachtgever met Stap.nu gesloten overeenkomst diensten verleent.

1.4 Onder schriftelijk wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: per brief of langs elektronische weg.

1.5 Aanvullende en/of afwijkende voorwaarden van Opdrachtgever maken geen deel uit van de overeenkomst tussen Stap.nu en Opdrachtgever en binden derhalve Stap.nu niet, tenzij Stap.nu de voorwaarden van Opdrachtgever schriftelijk geheel of gedeeltelijk aanvaardt.

1.6 Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn slechts bindend, indien en voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en uitsluitend voor de aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten waarop zij van toepassing zijn. Met betrekking tot de overige aanbiedingen, offertes, werkzaamheden en (aanvullende) overeenkomsten blijven deze algemene voorwaarden onverkort van kracht.

1.7 Stap.nu is bij het uitvoeren van de opdracht geheel zelfstandig. Er zal nimmer sprake zijn van een dienstverband met Opdrachtgever.

### 2. Offertes

2.1 Alle offertes en andere aanbiedingen van Stap.nu, in welke vorm ook, zijn vrijblijvend, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Offertes c.q. aanbiedingen kunnen tot uiterlijk vijf (5) werkdagen na ontvangst van de aanvaarding door Opdrachtgever worden herroepen door Stap.nu. In dat geval komt tussen partijen geen overeenkomst tot stand. Een offerte is geldig gedurende dertig (30) dagen, tenzij anders is aangegeven.

2.2 Offertes van Stap.nu zijn gebaseerd op de informatie die door Opdrachtgever is verstrekt. Opdrachtgever staat in voor de juistheid en volledigheid van zulke informatie en staat ervoor in dat hij naar beste weten daarbij alle essentiële informatie voor de opzet en uitvoering van de opdracht heeft verstrekt.

2.3 Een overeenkomst, hoe ook genaamd, komt pas tot stand na uitdrukkelijke aanvaarding door Stap.nu. Deze uitdrukkelijke aanvaarding blijkt uit een schriftelijke opdrachtbevestiging van Stap.nu, dan wel uit het feit dat zij uitvoering geeft aan de overeenkomst.

2.4 De inhoud van de overeenkomst strekt niet verder dan de uitdrukkelijk in de offerte genoemde werkzaamheden.

2.5 Voor overeenkomsten waarvoor naar aard en omvang geen aanbieding of offerte wordt verstrekt, wordt de

factuur geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven, behoudens reclame binnen vijf (5) werkdagen na factuurdatum.

2.6 Aanvullende afspraken of wijzigingen met betrekking tot de gesloten overeenkomst binden Stap.nu slechts, indien deze door haar schriftelijk worden aanvaard.

2.7 Stap.nu is gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren, van Opdrachtgever zekerheid te verkrijgen met betrekking tot zowel de betalings-, als overige verplichtingen van Opdrachtgever.

### 3. Uitvoering van de opdracht

3.1 Stap.nu neemt bij de uitvoering van een opdracht de zorg van een goed opdrachtnemer in acht, rekening houdend met de aard en inhoud van de gegeven opdracht en de geldende wet- en/of regelgeving. Van een verbintenis tot een te realiseren resultaat is nimmer sprake.

Met inachtneming van het vorenstaande is Stap.nu vrij in de wijze waarop zij de opdracht feitelijk uitvoert, tenzij over die wijze uitdrukkelijk afspraken zijn gemaakt. Daar waar de uitvoering van een opdracht mede inhoudt een oordeelsvorming door Stap.nu is zij bij die oordeelsvorming nimmer gebonden aan de wensen of belangen van Opdrachtgever.

3.2 Stap.nu kan nimmer worden gehouden om een opdracht zodanig uit te voeren dat die uitvoering, op welke wijze dan ook, strijdig is met geldende wet- en/of regelgeving, voor Stap.nu bindende aanbestedingsprocedures en de daaruit voortvloeiende voorwaarden, of voor Stap.nu geldende gedragsregels.

3.3 Indien Stap.nu bij de uitvoering van een opdracht afhankelijk is van de toestemming of medewerking van derden, waaronder begrepen cliënt, en die toestemming of medewerking niet, niet tijdig of niet deugdelijk wordt verleend, is Stap.nu gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is, dan wel is zij – naar haar keuze - gerechtigd tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst. Stap.nu heeft in dat geval het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Opdrachtgever staat ervoor in dat derden hun toestemming of medewerking aan de uitvoering van de opdracht verlenen.

3.4 Stap.nu verricht de werkzaamheden op het tijdstip en de plaats bij offerte bepaald. Indien dit niet of niet met zoveel woorden is overeengekomen, bepaalt Stap.nu zulks met inachtneming van de aard van de te verrichten werkzaamheden.

3.5 Elke door Stap.nu aan de Opdrachtgever genoemde termijn waarbinnen de opdracht zal worden uitgevoerd, geldt als bij benadering te zijn opgegeven. De overeenkomst kan niet door de Opdrachtgever wegens overschrijding van de termijn worden ontbonden. Wanneer het voor Stap.nu niet mogelijk blijkt de opdracht uit te voeren binnen de genoemde termijn zullen partijen in overleg treden over verlenging van de termijn. De Opdrachtgever heeft geen recht op schadevergoeding wegens overschrijding van de termijn.

3.6 Stap.nu is gerechtigd om bij de uitvoering van een opdracht derden in te schakelen.

#### 4. Terbeschikkingstelling van (medische) informatie

4.1 Teneinde de uitvoering van de opdracht goed en zoveel mogelijk volgens tijdschema te laten verlopen, verstrekt Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen cliënt, tijdig alle relevante documenten en gegevens die Stap.nu nodig heeft.

4.2 Indien voor de uitvoering van de opdracht noodzakelijke (medische) documenten en gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de afspraak ter beschikking van Stap.nu staan, of indien Opdrachtgever op een andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Stap.nu in ieder geval het recht tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en heeft zij het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven bij Opdrachtgever in rekening te brengen.

#### 5. Prijzen

5.1 Alle door Stap.nu opgegeven prijzen en/of tarieven zijn exclusief BTW en exclusief reiskosten van medewerkers van Stap.nu, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.

5.2 Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, worden kosten van derden die worden betrokken bij uitvoering van de opdracht immer geacht te zijn inbegrepen in de door Stap.nu uitgebrachte offertes.

5.3 Stap.nu is gerechtigd een tussentijdse verandering van de prijzen - veroorzaakt door tussentijdse stijging van het niveau van de lonen en/of kosten, dan wel als gevolg van wettelijke regelingen - per direct door te berekenen aan Opdrachtgever.

#### 6. Facturering en betaling

6.1 Bij de aanvaarding van de opdracht door Stap.nu, brengt Stap.nu 100% van de overeengekomen prijs middels een factuur in rekening aan Opdrachtgever.

6.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient betaling van de facturen door middel van een wettig betaalmiddel, zonder korting of verrekening, contant of middels storting of overschrijving van het verschuldigde bedrag op een door Stap.nu aangewezen bankrekening binnen vijftien (15) dagen na factuurdatum te geschieden. De op de bankafschriften van Stap.nu aangegeven valutadatum is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

6.3 Het door Opdrachtgever verschuldigde bedrag is in ieder geval onmiddellijk opeisbaar, zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, bij niet stipte betaling van het factuurbedrag op de vervaldag; wanneer Opdrachtgever in staat van faillissement geraakt, tot boedelafstand overgaat, (voorlopige) surseance van betaling verkrijgt, op hem de schuldsaneringsregeling volgens de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen van toepassing wordt verklaard, dan wel beslag op het geheel of een gedeelte van de eigendommen van Opdrachtgever wordt gelegd; wanneer Opdrachtgever komt te overlijden, onder curatele wordt gesteld, in liquidatie treedt of wordt ontbonden, enige uit kracht der wet of van deze algemene voorwaarden op hem rustende verplichting niet nakomt, overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, waaronder begrepen de inbreng van zijn onderneming in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, dan wel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn onderneming, zulks onverminderd het recht van Stap.nu tot vergoeding van kosten, schaden en interesten.

6.4 Opdrachtgever is niet gerechtigd tot opschorting van betaling.

6.5 Indien betaling niet, niet tijdig of niet volledig geschiedt, kan Stap.nu de uitvoering van de opdracht opschorten

totdat volledige betaling (inclusief rente en kosten) is ontvangen en heeft zij het recht daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen. Dit laat onverlet de verplichtingen van Opdrachtgever tot betaling van het verschuldigde bedrag.

6.6 Indien de opdracht is verstrekt door meer dan één Opdrachtgever, zijn alle Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen, zoals deze in dit artikel zijn aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur.

#### 7. Rente en kosten

7.1 Bij gebreke van tijdige betaling is Opdrachtgever vanaf het verstrijken van de betalingstermijn van rechtswege in verzuim en vanaf het moment van verzuim een rente verschuldigd over het opeisbare bedrag ter hoogte van de wettelijke rente voor handelsovereenkomsten.

7.2 Is Opdrachtgever in gebreke of in verzuim met de nakoming van één of meer van zijn verplichtingen dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van Opdrachtgever. Deze kosten worden gefixeerd op de bedragen berekend aan de hand van Aanbeveling II van het rapport Voorwerk II, onverminderd het recht van Stap.nu om de werkelijk gemaakte kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen, indien deze het aldus berekende bedrag te boven mochten gaan.

#### 8. Wijziging van de opdracht c.q. meerwerk

8.1 Opdrachtgever aanvaardt dat de tijdsplanning van de opdracht kan worden beïnvloed, indien partijen tussentijds overeenkomen de aanpak, werkwijze of omvang van de opdracht en/of de daaruit voortvloeiende werkzaamheden uit te breiden of te wijzigen. Indien de tussentijdse wijziging leidt tot meerwerk, zullen de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

8.2 Indien een tussentijdse wijziging in de opdracht of opdrachtuitvoering ontstaat door toedoen van Opdrachtgever en/of derden, waaronder begrepen cliënt, bijvoorbeeld door het niet tijdig ter beschikking stellen van documenten of gegevens zoals bedoeld in artikel 4, zal Stap.nu de noodzakelijke aanpassingen aanbrenge, indien de kwaliteit van de dienstverlening dit vergt. Indien een dergelijke aanpassing leidt tot meerwerk, zullen de meerkosten bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht. Stap.nu heeft het recht om in plaats van het aanbrenge van aanpassingen de overeenkomst met onmiddellijke ingang tussentijds te ontbinden, waarbij het bepaalde in artikel 10 van deze algemene voorwaarden onverkort van toepassing is.

8.3 Indien nieuwe wet- en/of regelgeving voor Stap.nu en/of Opdrachtgever aanvullende verplichtingen met zich meebrengen in het kader van een opdracht, worden deze geacht deel uit te maken van de overeenkomst. Eventuele meerkosten die hieruit voortvloeien, zullen bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 9. Annulering

9.1 Indien Opdrachtgever, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, deze geheel annuleert, wordt 15% van de geoffreerde prijs (exclusief BTW), betrekking hebbende op de gehele opdracht, als annuleringskosten in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stap.nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. Gedeeltelijke annulering wordt beschouwd als een wijziging van de tussen partijen gesloten overeenkomst en kan uitsluitend plaatsvinden in onderling overleg en tegen door Stap.nu te bepalen condities.

9.2 Bij het annuleren door cliënt van een afspraak voor (onder meer maar niet uitsluitend) een training of een onderzoek, binnen achtenveertig (48) uur voor de betreffende afspraak dan wel indien cliënt zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, kan aan Opdrachtgever een boete in rekening gebracht worden, gelijk aan het door de Nederlandse Zorgautoriteit of enig ander daartoe aangewezen wettelijk orgaan gedurende enig jaar vastgestelde no showtarief, onverminderd het recht van Stap.nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen. De kosten van de desbetreffende afspraak zullen niet in rekening gebracht worden bij Opdrachtgever. Afspraken kunnen in beginsel nimmer worden ingehaald, tenzij partijen schriftelijk anders overeenkomen.

9.3 Het bepaalde in artikel 9.2 is niet van toepassing op zogenaamd individueel arbeidsonderzoek, te weten onderzoek ten behoeve van één (1) cliënt dat gedurende één (1) enkele dag plaatsvindt. Indien cliënt een afspraak voor een dergelijk onderzoek tenminste achtenveertig (48) uur van tevoren annuleert, zal deze afspraak opnieuw worden ingepland, zonder dat dit extra kosten voor Opdrachtgever met zich meebrengt. Bij het annuleren van een afspraak binnen achtenveertig (48) uur dan wel indien cliënt zonder bericht niet op een afspraak verschijnt, wordt 50% van de geoffreerde prijs (exclusief BTW), betrekking hebbende op de desbetreffende afspraak, bij Opdrachtgever in rekening gebracht, onverminderd het recht van Stap.nu om volledige schadevergoeding van Opdrachtgever te vorderen.

Indien het - naar het uitsluitend oordeel van Stap.nu - voor een juiste uitvoering van de opdracht noodzakelijk is dat de afspraak alsnog plaatsvindt, dan wel indien Opdrachtgever wenst dat de afspraak alsnog zal plaatsvinden, zullen de kosten van een dergelijke afspraak bij Opdrachtgever in rekening worden gebracht.

## 10. Duur en beëindiging van de opdracht

10.1 De feitelijke beëindiging van een opdracht vindt in gezamenlijk overleg tussen Opdrachtgever en Stap.nu plaats. In financiële zin is de opdracht beëindigd, zodra de eindafrekening door Opdrachtgever is goedgekeurd. Binnen een termijn van veertien (14) dagen na dagtekening van de factuur dient Opdrachtgever Stap.nu daaromtrent te berichten. Indien Opdrachtgever binnen deze termijn niet schriftelijk reageert, wordt de eindafrekening geacht te zijn goedgekeurd.

10.2 Opdrachtgever is niet gerechtigd om de opdracht tussentijds op te zeggen.

10.3 Zowel Opdrachtgever als Stap.nu hebben het recht om de opdracht met onmiddellijke ingang, tussentijds, te ontbinden, indien de wederpartij in staat van faillissement is verklaard of aan de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling is verleend, indien de wederpartij na daartoe schriftelijk in gebreke te zijn gesteld in verzuim blijft te voldoen aan één of meer verplichting, alsmede indien

cliënt komt te overlijden of naar het uitsluitend oordeel van Stap.nu vanwege ziekte niet langer in staat is medewerking te verlenen aan de uitvoering van de opdracht.

Voormelde gronden zijn niet limitatief. Ook andere zwaarwegende gronden kunnen tot een beëindiging van de overeenkomst met onmiddellijke ingang leiden.

10.4 Lid 3 van dit artikel laat onverlet de mogelijkheid van ontbinding van de overeenkomst op grond van de wet.

10.5 Alle vorderingen die Stap.nu in deze gevallen op Opdrachtgever mocht hebben of verkrijgen zullen terstond en ten volle, zonder korting of verrekening, opeisbaar zijn.

10.6 Stap.nu is jegens Opdrachtgever nimmer tot enige vergoeding van de schade gehouden in verband met de beëindiging van de overeenkomst. Dit laat onverlet het recht van Stap.nu op volledige schadevergoeding wegens schending door Opdrachtgever van zijn verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst en/of de algemene voorwaarden.

10.7 Indien de overeenkomst door één van de partijen tussentijds wordt beëindigd, behoudt Stap.nu aanspraak op betaling van facturen van tot dan toe verrichtte werkzaamheden. In een dergelijk geval is Opdrachtgever tevens gehouden alle door Stap.nu te lijden schade, o.a. die wegens winstderving, te vergoeden, tenzij de reden voor de tussentijdse beëindiging te wijten is aan een omstandigheid die aan Stap.nu is toe te rekenen.

10.8 De rechten en verplichtingen van partijen opgenomen in artikel 11 (Intellectueel eigendom), artikel 12 (Geheimhouding), artikel 13 (Dossierbeheer/Inzage) en artikel 14 (Aansprakelijkheid) zullen ook na beëindiging van de opdracht tussen partijen blijven gelden.

## 11. Intellectueel eigendom

11.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt Stap.nu de eigendom, de auteursrechten, alsmede alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom in verband met de uitvoering van de opdracht.

Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die bij deze algemene voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij rapportages, indien en voor zover aan hem ter beschikking gesteld, niet verveelvoudigen of daarvan kopieën vervaardigen.

11.2 Stap.nu is niet aansprakelijk voor een inbreuk op rechten van derden, tenzij het een door haar gepleegde inbreuk betreft op rechten waarvan het bestaan algemeen bekend of aan Stap.nu bekend was op het moment van de inbreuk. Opdrachtgever vrijwaart Stap.nu voor aanspraken van derden uit dien hoofde.

## 12. Geheimhouding

12.1 Stap.nu is verplicht tot geheimhouding jegens derden van alle informatie en gegevens ontvangen van Opdrachtgever en/of van derden, waaronder begrepen cliënt, tenzij Stap.nu rechtens gehouden is tot openbaarmaking. Stap.nu zal in het kader van de uitvoering van de opdracht alle mogelijke voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van Opdrachtgever en/of cliënt.

12.2 Opdrachtgever zal zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Stap.nu geen mededelingen aan derden doen over de aanpak en werkwijze van Stap.nu, dan wel haar rapportage of andere met de overeenkomst samenhangende informatie ter beschikking stellen aan derden.

### 13. Dossierbeheer/Inzage

13.1 Stap.nu zal van de cliënt, waaraan zij in het kader van de opdracht diensten verleent, een dossier bijhouden. Op alle persoonsgegevens, van medische aard of anderszins, welke deel uitmaken van de cliëntenadministratie van Stap.nu, is een privacyreglement van toepassing.

Naast Stap.nu heeft slechts de cliënt zelf het recht op inzage in dit dossier. Derden, waaronder Opdrachtgever, kunnen slechts inzage in het dossier krijgen, indien zij deze bevoegdheid ontlenen aan een schriftelijke, specifiek voor de betreffende situatie, verleende machtiging(en) van de cliënt, dan wel aan een wettelijke regeling.

13.2 Opdrachtgever zal slechts aanspraak kunnen maken op inzage in en/of een afschrift van door Stap.nu in het kader van de opdracht opgestelde tussentijdse en/of eindrapportage(s), indien cliënt hiermee schriftelijk instemt, dan wel deze bevoegdheid wordt ontleend aan een wettelijke regeling. Het ontbreken van deze toestemming laat de betalings- en andere verplichtingen van Opdrachtgever onverlet.

### 14. Aansprakelijkheid

14.1 Stap.nu is uitsluitend aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering en totstandkoming van een opdracht voor zover deze het gevolg zijn van opzettelijk handelen dan wel grove schuld bij de uitvoering door Stap.nu en/of door Stap.nu ingeschakelde derden. Aansprakelijkheid voor gevolgschade, immateriële schade en/of bedrijfsschade, dan wel schade als gevolg van aansprakelijkheid jegens derden wordt echter uitdrukkelijk uitgesloten.

14.2 Indien en voor zover, ondanks het bepaalde in artikel 14.1, op Stap.nu enige aansprakelijkheid rust, uit welchen hoofde dan ook, is deze aansprakelijkheid beperkt tot ten hoogste een bedrag van € 100.000,= per schadegeval. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van deze bepaling als één gebeurtenis/schadegeval.

14.3 Opdrachtgever vrijwaart Stap.nu voor aanspraken van derden, waaronder begrepen cliënt, wegens schade opgetreden in verband met de door Stap.nu en/of de door Stap.nu ingeschakelde derden uitgevoerde opdrachten, tenzij sprake is van opzet of grove schuld van Stap.nu jegens deze derden.

14.4 Voor schade die Opdrachtgever lijdt bij toepassing of het gebruik van een advies, is Stap.nu, noch de door haar inschakelde derden aansprakelijk, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Stap.nu en/of door Stap.nu ingeschakelde derden.

14.5 Schadeclaims dienen binnen zes (6) maanden, na het moment dat Opdrachtgever de schade heeft kunnen ontdekken, schriftelijk te zijn ingediend bij Stap.nu, op straffe van verval van iedere aanspraak op schadevergoeding.

### 15. Overdracht

15.1 Stap.nu is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit een overeenkomst over te dragen aan een andere, al dan niet aan Stap.nu gelieerde, (rechts)persoon. Stap.nu zal Opdrachtgever van de overdracht in kennis stellen middels een aangetekend schrijven. Opdrachtgever stemt reeds nu voor alsdan in met een dergelijke overdracht.

### 16. Gevolgen nietigheid c.q. vernietigbaarheid

16.1 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is dan wel vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht wordt genomen.

### 17. Toepasselijk recht en geschillen

17.1 Op de aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en alle overeenkomsten die daaruit voortvloeien en de uitvoering daarvan, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

17.2 Geschillen voortvloeiend uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering, zowel van feitelijke als juridische aard, zullen in eerste aanleg worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het Arrondissement 's-Hertogenbosch, tenzij dwingende wetsbepalingen zich daartegen verzetten.